

OUDENAARDE

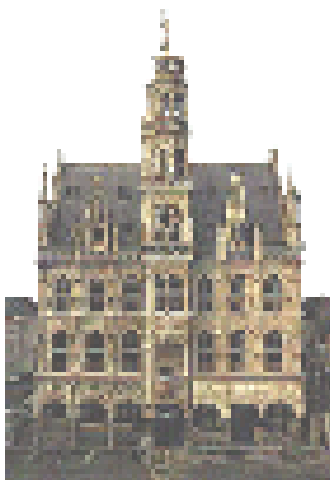
Stedelijk Waterbedrijf
stad Oudenaarde

Tussenmuren 17
9700 Oudenaarde

Telefoon: 055/33.51.18 of e-mail

Fax: 055/30.13.45

Noodnummer: 0475/49.64.51



Kantooruren

maandag tot en met vrijdag:

08.00 tot 12.00 uur

13.00 tot 17.30 uur

Het waterbedrijf van Oudenaarde verdeelt drinkwater in de deelgemeenten Bevere, Edelare, Leupegem, Oudenaarde-centrum en Volkegem.

De inwoners van de overige deelgemeenten worden bediend door de IMWV

Telefoon: 055/33.82.11

HISTORIEK

Het waterbedrijf van Oudenaarde werd officieel opgericht met ingang van 01 januari 1960. De geschiedenis van de waterbedeling gaat evenwel veel verder terug. Reeds ten tijde van Lodewijk de Veertiende werd het water van bronnen, door middel van leidingen in lood, hout en aardewerk, afgeleid naar een fontein in het stadscentrum. Aftakkingen naar het hospitaal en het kasteel van de Hertogen van Bourgondië zorgden op deze manier voor het eerste waterbedelingsnet.

• Evolutie van de abonnees en de verkoop van het drinkwater

Op dit ogenblik telt het stedelijk waterbedrijf ongeveer 6.080 klanten.

Wat het verbruik betreft werd in 2000 in vergelijking met 1999 een daling vastgesteld van 4 %. De oorzaak kan o.a. worden toegeschreven aan de slechte weersomstandigheden tijdens de zomerperiode en aan de tarifiering. Sedert 01 april 1997 werd het tarief immers verhoogd van 1,00 EUR/m³ naar 2,01 EUR/m³. Deze nieuwe prijszetting houdt echter wel in dat elk gedomicilieerd persoon recht heeft op 15 m³ gratis water per jaar.

Bij de verbruiker groeit stilaan het besef dat drinkwater een schaarse grondstof is waar men zuinig dient mee om te gaan. Door het voeren van campagnes inzake rationeel gebruik van water wordt geprobeerd om de gedragscultuur te wijzigen zodat de abonnee spaarzaam gaat omspringen met water.

Rationeel omgaan met water betekent immers dat water niet wordt verspild en dat water van hoogwaardige kwaliteit enkel wordt gebruikt als het echt noodzakelijk is.

• Herkomst van het drinkwater

Het drinkwater dat in het distributiegebied van het stedelijk waterbedrijf wordt bedeed is afkomstig uit een sokkelput en van een aantal bronnen. Een resterend deel wordt aangekocht bij de TMVW.

• Put

De put werd geboord in 1940 en situeert zich in het centrum van de stad Oudenaarde langs de oevers van de Schelde.

Deze grondwaterwinningsput pompt uit de watervoerende laag van het Massief van Brabant ook "Sokkel" genoemd. De afzettingen van de "Sokkel" komen voor vanaf een diepte van ca. 85 meter of op peil van ca. -74 TAW.

Uit de putconstructie kan afgeleid worden dat het water geleverd wordt door de afzettingen vanaf 90 meter diepte, met andere woorden van het Paleozoïcum of "Sokkel". Er is immers een kolom van getelescopeerde buizen tot op 90 meter diepte geplaatst die gecementeerd

werden in het boorgat.

Onder invloed van hoofdzakelijk industriële winningen is de grondwatertafel spectaculair gedaald. In de streek van Oudenaarde zijn de stijghoogten in de sokkel gedaald van ca. + 5 meter omstreeks 1930 tot ca. -60 à - 70 meter vandaag.

Overexploitatie vormt de grootste bedreiging voor het Sokkelaquifer. De aanhoudende peildaling leidt enerzijds tot een afname van de debieten in de bestaande winningen. Putten van onvoldoende diepte kunnen droog vallen. Anderzijds heeft de peildaling voor gevolg dat de waterkwaliteit verslechtert. Door de sterke afpompings kan dieper water met een hoger zoutgehalte worden aangetrokken.

Daarenboven is het waterpeil op diverse plaatsen reeds ver beneden de top van het watervoerend gesteente gedaald. Langs de filteropeningen in winningsputten kan zuurstof het gesteente binnendringen en er de vaak aanwezige sulfiden (o.a. pyriet) oxideren. Dit leidt tot een toename van sommige ionen, met name van o.a. Fe, SO₄²⁻ en een duidelijke daling van de pH.

Op dit ogenblik wordt vanop een diepte van ca. -73 meter gepompt. Met een onderwaterpomp SUMO type 8F3192 + FUDG 60 wordt ongeveer tien uur gepompt met een debiet van 80 kubieke meter per uur.

Op dit ogenblik zijn er een zevental bronnen van waaruit het Oudenaards waterbedrijf drinkwater produceert.

De ligging van de bronnen situeert zich in de hoger gelegen gemeente Volkegem op een hoogte van ongeveer +60 TAW.

Steeds wordt het water opgevangen in een gemetste put. Al het bronwater van de verschillende opvangputten stroomt gravitair naar twee reservoirs.

Bronnen zijn een plaatselijke, natuurlijke uitvloeiing van grondwater. Wanneer een meer zandige laag op een meer kleiige laag rust, blijft het water op de meer kleiige laag staan. Hierdoor ontstaat er een watertafel die min of meer de topografie volgt. Wanneer deze watertafel aangesneden wordt door de topografie dan ontstaat er een bron.

Het debiet van de bronnen wordt grotendeels beïnvloed door klimatologische omstandigheden zoals neerslag, droogte en sneeuw.

• Aankoop van water

Aangezien de vraag naar drinkwater groter is dan dat kan geproduceerd worden uit eigen winningen wordt water aangekocht van de TMVW.

Gezien de bestaande infrastructuur, met name de leidingen die het net van het stedelijk waterbedrijf en dat van de TMVW verbinden kan er slechts maximaal 30 kubieke meter

drinkwater per uur worden geleverd.

- **Industriewater**

Naast drinkwater wordt ook ruw oppervlaktewater geleverd aan een aantal bedrijven op het industrieterrein van Oudenaarde.

- **Productie**

In de jaren 70 werd een waterspaarbekken aangelegd ter hoogte van de N60 en de Schelde met een oppervlakte van ca. 3 ha (250 x 120 meter) en een diepte van ongeveer 4 meter. De nuttige inhoud bedraagt 90.000 m³.

Naast dit bekken werd een pompstation gebouwd dat twee functies heeft. Enerzijds wordt in samenspraak met de Watering van Melden het overtollige water in de Schelde gepompt door middel van drie schroefpompen met elk een debiet van 40 m³ per minuut.

Anderzijds wordt ruw water gepompt naar een reservoir, met een inhoud van ongeveer 2.150 m³, dat gelegen is ter hoogte van het industrieterrein. Het transport wordt mogelijk gemaakt door drie centrifugaalpompen met elk een debiet van 2 m³ per minuut.

- **Distributie**

Het industrieterrein is praktisch volledig uitgerust met distributieleidingen in asbestcement 250 mm en 200 mm.

Momenteel nemen vijf bedrijven het industriewater af, in totaal voor ca. 245.000 m³.

- **Dienstverlening**

Met een personeelsbestand van vijf fulltime medewerkers en één parttime medewerker slaagt het stedelijk waterbedrijf er in om een maximale service te verzekeren.

Onder het motto "Glasheldere afspraken voor een perfecte drinkwaterservice" worden vanaf 01 februari 2002 servicegaranties ingevoerd.

OUDENAARDE

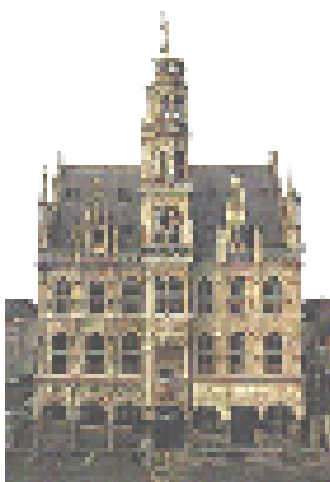
Stedelijk Waterbedrijf
stad Oudenaarde

Tussenmuren 17
9700 Oudenaarde

Telefoon: 055/33.51.18 of e-mail

Fax: 055/30.13.45

Noodnummer: 0475/49.64.51



Kantooruren

maandag tot en met vrijdag:

08.00 tot 12.00 uur

13.00 tot 17.30 uur

Het waterbedrijf van Oudenaarde verdeelt drinkwater in de deelgemeenten Bevere, Edelare, Leupegem, Oudenaarde-centrum en Volkegem.

De inwoners van de overige deelgemeenten worden bediend door de IMWV

Telefoon: 055/33.82.11

WATERINFO

• **HUISAANSLUITING**

Bij de aanvraag van een huisaansluiting, vóór het aanvangen van de bouwwerken, neemt de klant contact met het stedelijk waterbedrijf. Hier krijgt hij de deskundige uitleg over de te nemen voorzieningen.

De bouwwerf van de aanvrager van een grote aansluiting wordt bezocht door een afgevaardigde van het waterbedrijf teneinde een kostenraming op te maken.

Het tracé van de aansluiting, loodrecht op de rooilijn en rechtlijnig, tussen het gebouw en de hoofdleiding wordt zo kort mogelijk gehouden.

De sleuf wordt gegraven op een diepte van 1,10 meter.

De klant kan de sleuf zelf graven, een wachtbuis met een doorsnede van minimum 8 cm plaatsen, met een trekdraad, en de sleuf dichten.

De leiding, die het waterbedrijf zal leggen, is van polyethyleen met een doormeter van 32, 50 of 63 mm, naargelang de behoefte. Grotere leidingen zijn van PVC.

Ondernemingen, instellingen met een openbaar karakter en bouwers van appartementen nemen vóór de aanvraag contact op met de brandweer om hun verplichtingen inzake brandveiligheid te bespreken en het waterbedrijf bijgevolg toe te laten de diameter van de aansluiting te bepalen.

Na de aansluiting ontvangt de bouwheer de factuur, te betalen binnen de tien dagen.

• **WATERMETER EN BINNENINSTALLATIE**

Het stedelijk waterbedrijf plaatst een afsluiter, een watermeter en een aftapkraan. Na de aftapkraan begint de binneninstallatie, die geplaatst wordt door de klant.

Bij voorkeur begint de binneninstallatie met een buigbare leiding om de eventuele vervanging van de watermeter te vergemakkelijken. Vervolgens wordt een terugslagklep en een afsluitkraan geplaatst.

Er mag geen verbinding bestaan tussen de binnenleiding voor drinkwater geleverd door het waterbedrijf en water van andere oorsprong, zoals regen- of grondwater.

Alle binneninstallaties worden beheerd door en op kosten van de klant, zonder enige verantwoordelijkheid van het waterbedrijf.

Om problemen te vermijden bij langdurige afwezigheid, vooral tijdens de winter, is het aangewezen om de hoofdkraan dicht te draaien en de binnenleidingen via de aftapkraan te laten leeglopen.

- **APPARTEMENTSGEBOUWEN**

Appartementsgebouwen kunnen uitgerust worden met één algemene watermeter of zoveel watermeters als er woongelegenheden zijn.

Wordt een centrale hydrofoorgroep of waterverzachter voorzien dan wordt steeds één algemene watermeter geïnstalleerd. De eigenaar kan stroomafwaarts van de watermeter ten behoeve van de verschillende gebruikers zelf afzonderlijke watermeters aanbrengen, waarvan de werking of de aanduiding buiten de verantwoordelijkheid van het waterbedrijf valt.

- **ALGEMEEN REGLEMENT**

Het algemeen reglement van het stedelijk waterbedrijf ligt ter inzage in de burelen.

OUDENAARDE

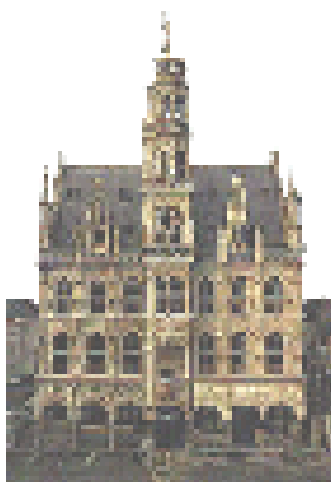
Stedelijk Waterbedrijf
stad Oudenaarde

Tussenmuren 17
9700 Oudenaarde

Telefoon: 055/33.51.18 of e-mail

Fax: 055/30.13.45

Noodnummer: 0475/49.64.51



Kantooruren

maandag tot en met vrijdag:

08.00 tot 12.00 uur

13.00 tot 17.30 uur

Het waterbedrijf van Oudenaarde verdeelt drinkwater in de deelgemeenten Bevere, Edelare, Leupegem, Oudenaarde-centrum en Volkegem.

De inwoners van de overige deelgemeenten worden bediend door de IMWV

Telefoon: 055/33.82.11

TARIEVEN

GELDENDE TARIEVEN(exclusief BTW)

- **Water**

15 m³ gratis per gedomicilieerd persoon

huishoudelijk verbruik: 2,01 EUR/m³

professioneel verbruik:

van 0 tot 500m³: 2,01 EUR/ m³

>500 m³: 1.08 EUR/ m³

- **Abonnement**

13.09 EUR per jaar

- **Jaarlijks huurgeld watermeter**

Ø15 mm.	3,27 €
Ø20 mm.	3,27 €
Ø30 mm.	3,27 €
Ø40 mm.	13,98 €
Ø60 mm.	24,49 €
Ø80 mm.	29,65 €
Ø100 mm.	35,99 €
Ø150 mm.	53,35 €

- **Andere vergoedingen**

1. a) Aansluitingen van gewone diameter (Ø 20 of 30 mm) tot 1,50 meter over de rooilijn, plaatsing watermeter inbegrepen: tegen forfaitair kostende prijs (momenteel 413,98 EUR) ; meerafstand tegen kostende prijs.
2. b) aansluiting van grotere diameter: tegen kostende prijs met een minimaal bedrag dat gelijk is aan de forfaitair kostende prijs voor een aansluiting van gewone diameter.

3. c) Herneming: tegen kostende prijs.
4. d) Verplaatsing van een werkman: tegen kostende prijs.
5. e) Meternazicht op de proefbank: tegen kostende prijs.
6. f) Vervangen van een beschadigde, verbrande of bevroren watermeter tot Ø 20 mm of wachtstuk: tegen forfaitair kostende prijs (momenteel 61,97 EUR).
7. g) Herstellen van beschadigde, verbrande of bevroren watermeter met grotere diameter: tegen kostende prijs.

• Standpijp

Het gebruik van een standpijp kan in uitzonderlijke omstandigheden worden toegestaan aan klanten van tijdelijke aard, waar het plaatsen van een tijdelijke wateraftakking technisch of financieel niet verantwoord is (o.a. aannemers wegeniswerken, circussen, kermissen e.d.).

Er wordt een borgtocht van 500,00 EUR gevraagd, zowel voor het toestel als voor het verbruik. De waarborg dient vooraf betaald te worden.

De technische gebruikshandeling wordt bij ontvangst van de standpijp toegelicht, om de vervuiling van het net door het zogenaamde “insluiseffect” te voorkomen. Deze technische handleiding dient strikt te worden toegepast door de gebruiker.

De klant, van wie de identiteit goed genoteerd wordt, moet bij ontvangst van de standpijp voor ontvangst van de toestellen en kennis van de technische gebruikshandeling tekenen.

Het verbruik wordt aangerekend tegen het geldend drinkwatertarief en een huurgeld voor de standpijp bedraagt 5,00 EUR per dag.

OUDENAARDE

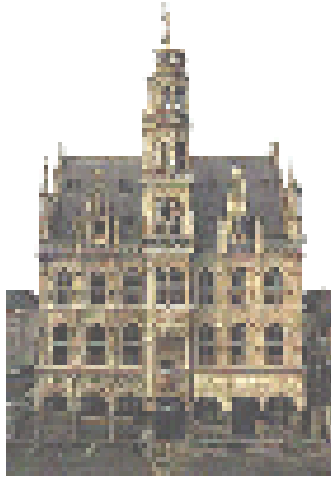
Stedelijk Waterbedrijf
stad Oudenaarde

Tussenmuren 17
9700 Oudenaarde

Telefoon: 055/33.51.18 of e-mail

Fax: 055/30.13.45

Noodnummer: 0475/49.64.51



Kantooruren

maandag tot en met vrijdag:

08.00 tot 12.00 uur

13.00 tot 17.30 uur

Het waterbedrijf van Oudenaarde verdeelt drinkwater in de deelgemeenten Bevere, Edelare, Leupegem, Oudenaarde-centrum en Volkegem.

De inwoners van de overige deelgemeenten worden bediend door de IMWV

Telefoon: 055/33.82.11

VERKAVELINGEN

• Principe

De bouwheer legt in eigen naam en op zijn kosten de drinkwaterleiding aan, in samenspraak met het waterbedrijf.

• Procedure

Vooraleer over te gaan tot aanstelling van een ontwerper, neemt de bouwheer contact met het waterbedrijf, dat de nodige instructies geeft in verband met de waterleiding. Het stedelijk waterbedrijf maakt een synoptisch plan, dat samen met een beschrijving (tracé, doormeter leiding, aard leiding en andere materialen, uitvoeringswijze, enz...) beschikbaar wordt gesteld aan de aanvrager tegen kostprijs.

Met deze bescheiden kan de bouwheer overgaan tot aanstelling van de ontwerper, later tot aanbesteding, eventueel samen met deze van de weg- en rioleringswerken.

De uitvoerder is geregistreerd in categorie 00, 05 of 06 en heeft een erkenning in de ondercategorie C2.

Alle waterleidingsmaterialen (buizen, koppelstukken, verloopstukken, brandkranen, schoofkranen, allerhande hulpstukken) worden in principe enkel door het stedelijk waterbedrijf geleverd aan de verkavelaar. Het geleverde materiaal wordt aan de verkavelaar gefactureerd.

Vóór de aanvang van het werk neemt de verkavelaar opnieuw contact met het waterbedrijf met de gegevens van de aannemer. De nodige afspraken in verband met de uitvoering worden gemaakt.

De verbinding van het bestaand waterleidingsnet wordt enkel gerealiseerd door het stedelijk waterbedrijf. De kosten hiervoor worden aan de verkavelaar aangerekend.

Alle activiteiten, van ontwerp tot overgave van het net aan het waterbedrijf, vallen onder de verantwoordelijkheid van de verkavelaar. Het waterbedrijf houdt, in haar eigen belang en op eigen kosten, toezicht op het volledige waterleidingswerk. De verkavelaar schikt zich naar de onderrichtingen terzake.

Bij het einde van het werk stelt de verkavelaar de volgende documenten ter beschikking:

1. Het uitvoeringsplan;
2. Het proces-verbaal van de drukproef;
3. Het verslag, van het in gemeen overleg aangesteld laboratorium, van de analyses van het water op pH, coliformen E-coli en faecale streptococci;

- **Huisaansluitingen**

In de verkaveling worden de huisaansluitingen door het stedelijk waterbedrijf gerealiseerd tegen de vigerende tarieven ([zie supra](#)).